



# Villaägarnas

## – Villaförsäkring Bas, Mellan och Max

### Förköpsinformation

Gäller från 1 april 2020

Villkor 2005105

 villaägarna

# Förköpsinformation

## - Villaförsäkring Bas, Mellan och Max

Det här är en kortfattad information om våra villahemförsäkringar. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att för få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på <https://forsakring.villaagarna.se> eller beställa via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se) eller på telefon 0771-626 010.

Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se).

### Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService.

När vi fortsättningsvis i denna förköpsinformation skriver "oss", "vi" eller liknande avses Gjensidige.

### Försäkringens paketering

Hos Villaägarna kan du välja mellan tre olika villahemförsäkringar; Bas, Mellan eller Max. Vad som ingår i respektive paket framgår av täckningsschemat nedan;

Innehåll	Bas	Mellan	Max
Egendomsskydd byggnad	✓	✓	✓
Löseegendom	750 000 kr	1 250 000 kr	1 750 000 kr
Lösöre på annan plats än den fastighet som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr
Ansvarsförsäkring	✓	✓	✓
Rättsskyddsförsäkring	250 000 kr	270 000 kr	400 000 kr
Reseskydd	45 dagar	45 dagar	60 dagar
Överfall & Krisförsäkring	✓	✓	✓
LagfartsXtra		✓	✓
Allrisk byggnad		150 000 kr	200 000 kr
Ytskikt och tätskikt		150 000 kr	200 000 kr
Minskat åldersavdrag		✓	✓
Allrisk löseegendom		✓	✓
Mobbing & Identitetsskydd		✓	✓
Glöm mig			✓
Underförsäkringsskydd löseegendom			✓
Elektronikskydd & Självriske-reducering			✓
ResXtra			✓
Självriske-reducering Byggnad			✓
Utökat läckageskydd			✓
Vitvaruskydd			✓
<b>Tilläggsförsäkringar</b>			
Fritidsolycksfall			
Bostadsrätt på annan adress			
Småbåtsförsäkring			
Uthyrningsförsäkring			
UthusXtra			

Information om skydden som ingår i Mellan och Max finner du under avsnitten Övriga skydd samt Tilläggsförsäkringar.

## Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela Villaägarnas FörsäkringsService om något behöver ändras.

## Vem försäkringen gäller för

Villahemförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de medlemmar av ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. På försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

## Var försäkringen gäller

Villahemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna på resa. Väljer du att teckna Villahemförsäkring Max gäller försäkringen i hela världen under de första 60 dagarna på resa.

Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

## Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var huset ligger, bostadens storlek och antal våtutrymmen. Valt försäkringsbelopp för löseegendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:

- Cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk.
- Frysning - 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Läckage - Vid skada orsakad av läckage genom ytiskt och tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från

våtutrymme, som badrum, duschrum eller tvättstuga är självrisk 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre. Översvämning – 10 % av skadebeloppet, lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.

- Hussvamp – 10 000 kr
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisk

## Vad som är försäkrat

Egendomsskyddet i villahemförsäkringen gäller för ditt hus, din tomt samt din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar. Villaförsäkringen gäller för ditt hus och din tomt. Vad som är försäkrat framgår av ditt försäkringsbrev.

## Vad som inte är försäkrat

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- Konstnärlig utsmyckning på byggnad, till exempel väggmålningar och stuckaturer.
- Egendom och utrustning som tillhör vindkraftverk.
- Vatten, grundvatten, vattentäkt, vattendrag, sjö eller annat vattenområde.
- Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten eller luftfarkost
- Andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar.
- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

## Vad försäkringen gäller för

Egendomsskyddet i försäkringen kan lämna ersättning vid bland annat:

- Stöld och skadegörelse
- brand-, explosion- och nedsoiningsskador
- vatten- och andra läckageskador
- storm-, hagel och blixtskador
- översvännings- och naturskador
- Skada på installationer och hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor
- skada på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- sanering av skadedjur
- transportskada vid flytt
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

## Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för bland annat:

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i bil

- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden. Ersättning kan dock lämnas vid rån, överfall eller när egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskador
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.

## Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

### Här är några av de viktigaste aktsamhetskraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås
- Vid parkering av elcykel ska cykeln låsas i enlighet med ovanstående låskrav. Cykelns batteri för framdrift ska medtagas.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

## Egendom med högt värde

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom, speciellt när du bär den med dig utanför bostaden men även i bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknas bland annat:

- Smycken och klockor
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen
- Alkoholhaltiga drycker

## Högsta ersättningsbelopp

### Byggnad

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

### Lösöre

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp.

Exempel på högsta ersättningsbelopp:

- Lösöre på annan plats än försäkringsstället - 50 000 kr (100 000 kr för dig med Max)
- Stöldbegärlig egendom på annan plats än försäkringsstället - 30 000 kr (50 000 kr för dig med Max)
- Pengar – 5 000 kr
- Värdehandlingar – 10 000 kr
- Smycken och armbandsklockor 250 000 kr
- Cykel – 25 000 kr (75 000 kr för dig med Max)
- Brygga och uthus på annans mark – 100 000 kr
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling – 50 000 kr

## Reseskydd

Reseskyddet i villahemförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige. Om du inte är folkbokförd och bosatt i Sverige gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

### Reseskyddet gäller bland annat för:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär - högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terroråd eller krig - högst 10 000 kronor.
- Merkostnader för att ansluta till en påbörjad resa om du missar en på förhand bokad utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

#### Aktsamhetskrav

Du ska bland annat inte:

- företa resa i strid mot medicinska råd av läkare
- agera på ett sådant sätt att du oskäligt utsätter dig för risken att skadas, eller agera på sådant sätt att du riskerar att förvärra redan inträffad skada.

### Självrisk - Villahemförsäkring Max

Har du valt att teckna Villaägarnas Villahemförsäkring Max gäller avsnittet Reseskydd utan självrisk.

## Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villahemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

#### Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

#### Begränsning - Villaförsäkring

Om du bara har din villa försäkrad omfattar försäkringen ansvar för dig endast som ägare till den försäkrade fastigheten.

## Rättsskyddsförsäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är;

- **Bas** - 250 000 kr varav 40 000 kr för vittnes- och utredningskostnader
- **Mellan** - 270 000 kr varav 40 000 kr för vittnes- och utredningskostnader
- **Max** - 400 000 kr varav 50 000 kr för vittnes- och utredningskostnader

#### Vad försäkringen inte ersätter

- Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

#### Begränsning - Villaförsäkring:

Om du bara har din villa försäkrad omfattar försäkringen rättsskydd bara för dig som ägare till den försäkrade fastigheten.

## Överfallsskydd

Överfallsskyddet ingår i villahemförsäkringen.

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

#### Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

#### Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

## Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skada skall anmälas direkt till ditt lokala Anticimexkontor.

Skadedjurförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter.
- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

### Väsentliga begränsningar (undantag)

Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet

Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada orsakad av äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terrasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.

- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Ersättningen är maximerad till 1 500 000 kr (2 200 000 kr för dig med Villaförsäkring Max), dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde
- Självrisk utgår med 10 000 kr per skada.

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försäkring som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din villaförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera - hittar du i försäkringsvillkoren.

### Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB  
Box 47025, 100 74 Stockholm,  
Organisationsnummer: 502000-8958  
Styrelsens säte: Stockholm

### Personuppgifter

Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/ Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på [www.anticimex.se/personuppgifter](http://www.anticimex.se/personuppgifter).

## Övriga skydd

Övriga skydd består av fem olika försäkringar; Mobbing, Identitetsskydd, Krisförsäkring, Glöm mig och LagfartsXtra. Krisförsäkringen ingår i alla Villaägarnas villahemförsäkringar medan de andra skydden särskilt skall anges på försäkringsbrevet för att gälla.

Har du valt att teckna Villahemförsäkring Mellan eller Max framgår det av det inledande täckningsschemat vilka av avsnitten i Övriga skydd som ingår i din försäkring.

### Mobbing

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

### Identitetsskydd

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri. Identitetsskyddet ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare där du kan få information om hur du kan:

- förebygga identitetsstöld.
- upptäcka identitetsstöld.
- begränsa konsekvenserna av identitetsstöld.

Utöver den rådgivande tjänsten lämnar försäkringen även ersättning upp till 150 000 kr per identitetsstöld för juridisk hjälp. Undantaget i Rättsskyddsmomentet gällande småmål tillämpas inte i sådana fall.

### Krisförsäkring

Försäkringen gäller för kostnad för behandling hos psykolog eller psykoterapeut om du drabbats av traumatiskt tillstånd till följd av

- att du utsatts för rån eller överfall
- stöld eller brand i bostaden på försäkringsstället.
- naturkatastrof eller terroristhandling

### Glöm mig

Försäkringen är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan Kundens samtycke. Försäkringen innefattar även hjälp att avsluta falska profiler som har registrerats i Kundens namn. Vad som ingår i försäkringen: Försäkringen innehåller en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet. Utöver rådgivningen kan du även få assistans med att bland följande:

- Hjälpa med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
- Vägledning i hur Kunden konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet.

### LagfartsXtra

Avser ett komplement till Ägarskyddsförsäkringen som du erhållit som en kollektiv försäkring och är inkluderad i din medlemsavgift hos Villaägarnas Riksförbund, om du skulle drabbas utav lagfartskapning.

Med lagfartskapning avses att din lagfart av någon för dig okänd person otillbörligen genom förfalskad handling beviljas lagfart på fastighet som du äger.

Vilket skydd omfattas vid Lagfartskapning

- Utökad Rättsskydd, se avsnitt H Rättsskyddsförsäkring med ett maxbelopp på 300 000 kr per skadehändelse, som faller in under definitionen av lagfartskapning, se ovan.
- Inkomstbortfall med upp till 200 kr per dag i max 3 månader till följd av lagfartskapningen. Högsta ersättningsbelopp är max 18 000 kr per försäkrad fastighetsbeteckning
- Krishjälp till följd av lagfartskapning med max 15 behandlingar, se K.3 Krisförsäkring.
- Merkostnader till följd av lagfartskapning max 2 000 kr (t.ex. omstyrning av post)
- Låsbar brevlåda efter att lagfartskapning har skett, maxersättning 2 000 kr

## Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna skall särskilt anges på ditt försäkringsbrev för att dom skall gälla. Har du tecknat Villaägarnas Villahemförsäkring Mellan eller Max kan du se i täckningsschemat nedan vad som ingår i respektive paket:

Tilläggsförsäkringar	Bas	Mellan	Max
L.1 Allrisk löseegendom		✓	✓
L.2 Elektronikskydd			✓
L.3 Självriskreducering			✓
L.4 ResXtra			✓
L.5 Fritidsolycksfall	Kan tecknas som tillägg		
L.6 Bostadsrätt på annan adress	Kan tecknas som tillägg		
L.7 Allrisk byggnad		✓	✓
L.8 Ytskikt och tätskikt		✓	✓
L.9 Minskat åldersavdrag		✓	✓
L.10 Självriskreducering Byggnad			✓
L.11 Utökat läckageskydd			✓
L.12 Vitvaruskydd			✓
L.16 Småbåtsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.17 Uthyrningsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.18 UthusXtra	Kan tecknas som tillägg		

Tilläggsförsäkringarna Fritidsolycksfall, Bostadsrättsförsäkring, Småbåtsförsäkring, Uthyrningsförsäkring och UthusXtra kan tecknas till vid behov och ingår endast om de särskilt anges på försäkringsbrevet.

## Allrisk Löseegendom

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

### Försäkringen gäller bland annat inte för:

- skada som omfattas av avsnittet Egendomsskador
- förlust av stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller

- plötsligt
- skada orsakad av djur

### Högsta ersättningsbelopp

- lösöre 100 000 kr
- varav värdehandlingar 10 000 kr
- Golfutrustning 30 000 kr

## Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Egendomsskador eller Allrisk löseegendom gäller att inget åldersavdrag görs för de två första åren vid skada på:

- Datorer och datautrustning
- Apparater för ljud- och bildåtergivning
- Kameror

### Begränsning

Elektronikskyddet gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner eller liknande.

### Självriskreducering

Skyddet reducerar grundsjälvrisken eller den särskilda självrisken vid ersättningsbar brand- och stölskada i bostad med 1 500 kr.

## Utökat reseskydd

Har du valt att teckna Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resan första 60 dagar. Försäkringen i övrigt gäller också i tillämpliga delar i hela världen under de första 60 dagarna av resan. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller Utökat reseskydd även följande:

### Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

### Vad försäkringen ersätter:

Du kan få ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

### Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor



## Personförsening

Ersättning kan lämnas om allmänt färdmedel, som du reser med, blir försenat vid ut- eller hemresa med mer än sex timmar på grund av bland annat:

- tekniskt fel
- väderlekshinder

### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

## Bagageförsening

Ersättning kan lämnas med 750 kr per kolli och dygn under längst tre dygn om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr

## Resestartskydd – höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

### Högsta ersättningsbelopp:

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 60 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

## Reseavbrott – höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

### Högsta ersättningsbelopp:

För reseavbrott får du ersättning i längst 60 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

## Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

## Vad försäkringen ersätter:

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris. Vad försäkringen inte ersätter: Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

## Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila inomhus under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat. Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila inomhus.

## Vad försäkringen ersätter:

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

### Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor.

## Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader samt vid medicinsk invaliditet och dödsfall.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att de är folkbokförda och bosatta på försäkringsstället.

### Med olycksfallsskada avses bland annat inte:

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige för kostnader för läkarvård och medicin i samband med olycksfallsskada. För invaliditets- och dödsfallsersättning gäller den i hela världen.

Vad försäkringen ersätter

Du får ersättning för följande nödvändiga och skäliga kostnader som har samband med olycksfallet:

- Vårdkostnader.
- Tandskadekostnader.
- Resekostnader.
- Förstörda kläder och glasögon – högst 5 000 kronor.

För den som fyllt 65 år ersätter vi kostnader enligt ovan med sammanlagt högst 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet för medicinsk invaliditet avgörs av invaliditetsgraden. Om invaliditetsgraden är mindre än 50 procent, används försäkringsbeloppet 350 000 kronor. Är den 50 procent eller högre används försäkringsbeloppet 700 000 kronor. Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet successivt. Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kronor.

#### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller bland annat inte för den som fyllt 16 år vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling eller träning med motordrivet fordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

#### **Självrisk**

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller istället denna. För Invaliditetsersättning, ersättning för ärr samt dödsfallsersättning görs inget avdrag för självrisk.

## **Bostadsrätt på annan adress**

Försäkringen gäller för din bostadsrättslägenhet på den adress som anges i försäkringsbrevet. Bostadsrättslägenheten betraktas i övrigt inte som försäkringsställe vad gäller lös egendom. Bostadsrättsförsäkringen gäller för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för, enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

#### **Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen gäller i tillämpliga delar för skada på försäkrad egendom

- som kan ersättas enligt avsnittet Egendomsskador i villahemvillkoret.
- genom plötslig och oförutsedd händelse.

Rättsskydds- och Ansvarsförsäkringen gäller även för dig som innehavarare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i respektive avsnitt.

## **Allrisk byggnad**

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och

därigenom förhindra (oförutsett).

#### **Försäkringen gäller bland annat inte för:**

- skada som omfattas enligt avsnittet F Egendomsskador
- skada orsakad av djur
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel

#### **Högsta ersättningsbelopp:**

- Bostadsbyggnad 150 000 kr (200 000 kr för dig med Max)
- Annan byggnad 50 000 kr
- Pool 150 000 kr
- Tomtmark 50 000 kr

## **Ytskikt och tätskikt**

Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnittet Läckage i Egendomsskyddet. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

#### **Aktsamhetskrav**

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument.

#### **Högsta ersättningsbelopp**

- Bostadsbyggnad 150 000 kr (200 000 kr för dig med Max)
- Annan byggnad 50 000 kr

## **Minskat åldersavdrag**

Ersättning kan lämnas för det åldersavdrag som överstiger 15 000 kronor om byggnaden som du försäkrat med fullvärde drabbas av en ersättningsbar skada. Åldersavdraget i grundförsäkringen kan vara upp till 100 000 kronor.

#### **Försäkringen gäller inte:**

- För byggnadsdel som är avskriven till 100 procent får du ingen ersättning
- Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelser från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från detta tillägg.

## **Självriskreducering byggnad**

För vissa skador gäller en särskild självrisk som är högre än grundsjälvrisken. Försäkringen minskar den särskilda självrisken till grundsjälvrisken på byggnad. Har vi avtalat om förhöjd självrisk på byggnad gäller istället denna.

### **Självriskreduceringen gäller vid följande skador:**

- Läckage
- Översvämning
- Skada orsakad av Äkta hussvamp

### **Försäkringen gäller inte**

Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelser från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från detta tillägg. Högsta ersättningsbelopp Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

## **Utökat läckageskydd**

Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

### **Försäkringen gällande bland annat inte för:**

- Skada på bostadsbyggnad där taket är äldre än 30 år.
- Skada på yttertak varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar.
- Skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.
- Skada på bärande tak- eller väggkonstruktion genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande.
- Om taket där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kronor.

## **Vitvaruskydd**

Försäkringen innehåller en självriskreducering samt förmånligare åldersavdrag vid ersättningsbar skada på vitvaror.

### **Självriskreducering**

Om kostnaden för skada på vitvaror som omfattas av försäkringen uppgår till din grundsjälvrisk, reduceras grundsjälvriskerna med 1 500 kronor.

### **Åldersavdrag**

För vitvaror som omfattas av Vitvaruskydd görs inget åldersavdrag de första tre åren.

## **Småbåtsförsäkring**

Försäkringen gäller för den småbåt som anges i försäkringsbrevet. Med småbåt avses båt som inte är längre än 6 meter och med en motor på maximalt 15 hästkrafter och/eller med en segelyta på maximalt 10 kvadratmeter.

### **Vad försäkringen gäller för**

Småbåtsförsäkringen gäller bland annat för

- Skada genom plötslig och oförutsedd händelse
- Skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial vid brand och inbrott.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller försäkringring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kr.

## **Uthyrningsförsäkring**

Försäkringen gäller för uthyrning av försäkrad bostad, del av bostad eller uthus. Vad som hyrs ut framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson om inte annat anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen skall gälla krävs att hyresgästen har en gällande hemförsäkring.

### **Försäkrad egendom**

Försäkringen gäller för lösöre som du äger, hyr eller lånar som är placerade i den uthyrda bostaden och som endast är avsedd för ditt privata bruk eller din hyresgästs privata bruk.

### **Vad försäkringen gäller för**

Försäkringen kan lämna ersättning vid skada på försäkrad egendom vid bland annat

- Stöld och skadegörelse i bostad
- Brand eller liknande
- Läckage

Uthyrningsförsäkringen kan även lämna ersättning för låsbyte i de fall nycklar inte återlämnas vid hyrestidens slut. Högsta ersättningsbelopp för hyresbortfall utökas även med ytterligare 50 000 kr.

### **Självrisk**

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna.

## **UthusXtra**

Vid stöld ur annan byggnad, avsedd för bostadsanvändning, är bostaden på den försäkrade fastigheten ersättningsbeloppet för stöldbegärlig egendom begränsad till 10 000 kronor i grundskyddet. Genom att teckna UthusXtra utökas detta belopp till totalt 50 000 kronor.

## Övrig information

### Villaägarnas gruppskadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas gruppförsäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som gruppföreträdare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna gruppförsäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en gruppförsäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se).

## Information om försäkringsförmedling

### Om förmedlaren

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151  
Box 3090  
103 61 Stockholm

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon: 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-

motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare.

Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Försäkring AS.

### Kvalificerat innehav

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Försäkring ASA.

### Ersättning

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premieintäkten.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon: 08-411 11 60, e-post: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se), [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se).

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosén AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Gjensidige kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

## Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla..

## Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation och återanskaffning.

### Kontakta Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Skada utomlands

Telefon +46 771 326 326

På [gjensidige.se](http://gjensidige.se) hittar du mer information om vår dygnetruntöppna larmcentral.

## Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi

behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Försäkringshuset Amb & Rosén AB som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se), <https://forsakring.villaagarna.se> och [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se).

## Skaderegistrering

Försäkringsbolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger försäkringsbolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/](http://www.gjensidige.se/) klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN),

Box 174,  
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)

**Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

**Aktuella lagar mm**

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

**Villaägarnas FörsäkringsService**

Telefon: 0771-626 010

E-post: [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)

**Skador**

Telefon 0771-326 326

E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

